

01.

DESKUNDIGHEID

Deskundigheid, vakbekwaamheid, kennis; dit zijn belangrijke pijlers voor onze dienstverlening.

AANDACHTSPUNTEN

Vakkennis

Kwaliteit van zorg

Efficiency

Lerende organisatie

WAT DEDEN WE IN 2023/2024

We bieden opleidingen aan in een digitaal platform

We hebben 4 x p/jr teambesprekingen/intervisie

We hebben Vpt in de wijk ingevoerd

We hebben de Methodiek ThuisMetZorg voor de dagbesteding ontwikkeld

We gebruiken waar mogelijk zorgtechnologie

We leren van incidenten

We voeren jaarlijks een interne audit uit

Onze kwaliteitsindicatoren worden getoetst door cto, mto en hkz

WAT GAAN WE DOEN IN 2025

We voeren leerpunten uit onder andere de audit en de mic door

We ontwikkelen de Methodiek ThuisMetZorg en implementeren deze

UITGELICHT

Op Zorgkaart.nl kregen we in 2024 het cijfer 9



02.

WERKSFEER

Een goede werksfeer draagt bij aan een goede werkomgeving, goede samenwerking en zo aan goed werk

AANDACHTSPUNTEN

Goede werkgever zijn

Behouden en werven personeel (=werknemers/vrijwilligers)

Empowerment (werknemers en vrijwilligers nemen verantwoordelijkheid)

WAT DEDEN WE IN 2023/2024

We hebben een Medewerkers Tevredenheids Onderzoek (MTO) uitgevoerd

Er is een feestcommissie opgericht voor medewerkers en vrijwilligers in 2023

We organiseren diverse kleine personeelsuitjes en jaarlijks 1 groot uitje

We houden iedere 2 jaar een functioneringsgesprek met medewerkers

We betrekken personeel bij beleid dmv teamoverleggen

We hebben een RI&E uitgevoerd

We hechten belang aan het vormgeven aan een goede werksfeer en omgangsnormen samen met de medewerkers

WAT GAAN WE DOEN IN 2025

We maken een vrijwilligerstevredenheidsonderzoek en voeren dit uit

We houden een groot Jubileumfeest voor ons 10 jarig bestaan in juli

We maken een nieuwe gedragscode met alle medewerkers

UITGELICHT

De tevredenheid van onze medewerkers is volgens het MTO 2024: 94%

03.

SAMENWERKING

Samenwerken in de regio, met cliënten en mantelzorgers en op de werkvloer is de sleutel voor een goede dienstverlening

AANDACHTSPUNTEN

Keten

Formele en informele zorg

Kwaliteit cliëntzorg

Werkverdeling

Efficiency

WAT DEDEN WE IN 2023/2024

We nemen deel aan netwerk G'oud Zaanstreek-Waterland

We hebben samenwerking met Goudsbloem, Waterlandswelzijn

We nemen deel aan het Netwerk Dementie

We hebben 3-maandelijks MDO's met casemanagers dementie van diverse zorgaanbieders in de regio

Ons mantelzorgbeleid is praktijkgericht en staat op papier

Jaarlijks meten wij mantelzorgbelasting

We werken samen met de mantelzorg en zetten dit in het Zorgplan

WAT GAAN WE DOEN IN 2025

We breiden ons samenwerkingsverband verder uit tbv de aanbesteding WMO 2026

We maken een netwerkkaart

We zetten samenwerking met het Stedelijk Mantelzorgteam op

UITGELICHT

Opzetten van activiteiten voor mantelzorgers i.s.m. het Stedelijk Mantelzorgteam

04.

CLIENTREGIE

De client centraal is geen loze kreet, maar leidend bij de invulling van ons beleid en onze dienstverlening

AANDACHTSPUNTEN

Medezeggenschap

Re-ablement

Maatwerk activiteitenprogramma dagbesteding

WAT DEDEN WE IN 2023/2024

We houden een Client Tevredenheids Onderzoek (CTO) 2-jaarlijks

We hebben een actieve Clientenraad

Er hangt een ideeënbuis in het centrum voor dagbesteding

We hebben 2 x per jaar bijeenkomsten voor cliënten over uitjes en activiteiten dagbesteding

We evalueren het Zorgplan jaarlijks met client/mantelzorgers

We streven naar een zo laag mogelijke overhead en besteden geld zo veel mogelijk aan het primaire proces

WAT GAAN WE DOEN IN 2025

We passen de vragenlijst cto 2025 aan

We nemen een CTO af met de nieuwe vragenlijst

We zetten activiteiten voor mantelzorgers op ism het Stedelijk Mantelzorgteam

UITGELICHT

Het cijfer van het laatste CTO (2023): 8,6

05.

DUURZAAMHEID

Wij hebben vanaf het begin oog voor milieu en klimaat en vinden het belangrijk een gezonde leefomgeving te behouden

AANDACHTSPUNTEN

Recyclen

Verlagen van onze uitstoot

Hergebruik

WAT DEDEN WE IN 2023/2024

We hebben 20 zonnepanelen op het dak geplaatst

We scheiden ons afval

We zijn aangesloten bij de Apotheek van de Toekomst: incomateriaal, verbandmiddelen etc krijgen zo een tweede leven

Overbodig geworden producten zetten we op de Weggeefhoek

We kopen liever tweedehands

We richten het vervoer van de klanten van onze dagbesteding zo efficiënt mogelijk in

WAT GAAN WE DOEN IN 2025

We leggen een grotere moestuin aan en onderhouden deze met klanten dagbesteding

We kopen biologisch in voor de dagbesteding

We overwegen uitbreiding van de zonnepanelen

UITGELICHT

Met de producten uit onze moestuin bereiden we gerechten voor de lunch van de dagbesteding