



Kwaliteitsbeeld

Indicator	Aandachtspunten	Uitgangspunten	Plannen 2026
Inzicht in kwaliteit	Werken volgens richtlijnen Werkprocessen Metingen en meldingen Duurzaamheid	Medewerkersgegevens en planning worden geborgd in ONS/Nedap Clientgegevens en planning worden geborgd in ONS/Nedap Ons kwaliteitsmanagement is geborgd in QLink We hebben de Methodiek ThuisMetZorg voor de dagbesteding ontwikkeld We hebben een RI&E uitgevoerd We leren van incidenten door deze in MIC/MIM - commissie en vervolgens in de teams te bespreken We voeren jaarlijks een interne audit uit Onze kwaliteitsindicatoren worden getoetst door cto, mto en hkz Onze bedrijfsvoering is zo veel mogelijk gericht op recyclen, hergebruik en verlagen van onze	We voeren leerpunten uit o.a. audit/mic door We ontwikkelen de Methodiek ThuisMetZorg en implementeren deze De moestuin wordt gerund door een cliënten Aanschaf thuisbatterij Breder onder de aandacht brengen van de Apotheek van de toekomst



		uitstoot <i>cijfer zorgkaart.nl 2025: 8,9</i>	
--	--	---	--



Indicator	Aandachtspunten	Uitvoering	Plannen 2026
Leren en ontwikkelen	Reflectie op eigen handelen Multidisciplinaire samenwerking Leren van kwaliteit Moreel beraad Levenslang leren Goede werkgever zijn Behouden en werven personeel (=werknemers/vrijwilligers) Empowerment (werknemers en vrijwilligers nemen verantwoordelijkheid)	We bieden opleidingen aan in een digitaal platform We hebben 4 x p/jr teambesprekingen/intervisie We leren van incidenten dmv MIC/MIM Tweejaarlijks nemen wij een MTO af Er is een feestcommissie opgericht voor medewerkers en vrijwilligers in 2023 We organiseren diverse kleine personeelsuitjes en jaarlijks 1 groot uitje We houden iedere 2 jaar een functioneringsgesprek met medewerkers We betrekken personeel bij beleid dmv teamoverleggen We hebben MDO's met externe casemanagers van andere zorgorganisaties We hechten belang aan het vormgeven aan een goede werksfeer en omgangsnormen samen met de medewerkers	We maken een vrijwilligerstevredenheidsonderzoek en voeren dit uit We maken een nieuwe gedragscode met alle medewerkers We bespreken klanten met meerdere diensten in een MDO Carrousel BIG-scholing gepland Planning MTO



Percentage tevredenheid MTO 2024: 94%

Indicator	Aandachtspunten	Uitvoering	Plannen 2026
Samenwerking	Keten Formele en informele zorg Netwerk Werkverdeling Efficiency	We nemen deel aan netwerk G'oud Zaanstreek-Waterland We hebben samenwerking met Goudsbloem, Waterlandswelzijn We nemen deel aan het Netwerk Dementie We hebben 3-maandelijks MDO's met casemanagers dementie Ons mantelzorgbeleid is praktijkgericht en staat op papier Jaarlijks meten wij mantelzorgbelasting We werken samen met de mantelzorg en zetten dit in het Zorgplan	We breiden ons samenwerkingsverband verder uit tbv de aanbesteding WMO 2027 We maken een netwerkkaart We zetten samenwerking met het Stedelijk Mantelzorgteam op We onderzoeken mogelijkheden tot samenwerking met zorgorganisaties en SWT in de wijk in de Burcht kiosk

Indicator	Aandachtspunten	Uitvoering	Plannen 2026
Clientregie	Medezeggenschap		



	Re-ablement Maatwerk activiteiten-programma dag-besteding	We houden een Client Tevredenheids Onderzoek (CTO) 2-jaarlijks We hebben een actieve Clientenraad Er hangt een ideeënbus in het centrum voor dagbesteding We hebben 2 x per jaar bijeenkomsten voor cliënten over uitjes en activiteiten dagbesteding We evalueren het Zorgplan jaarlijks met client/mantelzorgers We streven naar een zo laag mogelijke overhead en besteden geld zo veel mogelijk aan het primaire proces We hebben VPT-in-de-wijk in gevoerd <i>Cijfer CTO 2025: 9</i>	We passen de vragenlijst CTO 2025 aan Planning CTO met de nieuwe vragenlijst We zetten activiteiten voor mantelzorgers op ism het Stedelijk Mantelzorgteam Workshops op vraag cliënten inplannen op de dagbesteding
--	---	---	---



Indicator	Aandachtspunten	Uitvoering	Plannen 2026
Werk organiseren	Inzet technologie Deskundigheidsmix Taakdifferentiatie Professionele zeggenschap Zeggenschap cliënten Dagstart	We hebben een actieve Clientenraad We gebruiken waar mogelijk zorgtechnologie We hebben medewerkers in dienst met een passende opleiding voor hun functie. De verschillende opleidingen zorgen voor een goede begeleiding van de zorgvragen van onze cliënten. Verschillende disciplines werken met elkaar in een team Medewerkers denken en beslissen mee in kleine taakgerichte overleggen Aan het begin van de dag wordt doorgenomen wat taken en inzet voor die dag zijn	Medewerkers hebben een vaste plek/functie, maar zijn daarnaast breder inzetbaar om zorg en werkzaamheden te continueren Bij dagstart de aanwezigheidslijst en vervoerslijst naast elkaar leggen