

## WLZ (Wet Langdurige Zorg) binnen THUIS met zorg Zaanstreek BV.

### **Doel**

Cliënten kunnen langdurige zorg op leveringsvorm MPT (Modulair Pakket Thuis) ontvangen mits het een Wlz indicatie betreft in de thuissituatie (V&V ZZP 4 t/m 10) met of zonder behandeling. De indicatie wordt vastgesteld door het CIZ.

Ons doel voor u is om een zo goed mogelijke bijdrage te leveren aan de kwaliteit van leven. Dit door zo goed mogelijk aan te sluiten bij wat u als client en uw naasten zelf kunnen of willen en wat daarin voor u belangrijk is. U wordt hierbij in staat gesteld om zoveel mogelijk zelfredzaam te blijven en de eigen regie over het leven thuis voort te zetten.

### **Samenwerking met andere zorgaanbieders**

Bij een MPT (Modulair Pakket Thuis) kan de zorg worden geleverd door ons of meer zorgaanbieders. Als er ook andere zorgaanbieders betrokken zijn, geldt het volgende:

- Wij stemmen onze zorg zorgvuldig met elkaar af en zorgen ervoor dat de taken en verantwoordelijkheden tussen ons en de andere zorgaanbieder(s) helder zijn verdeeld;
- Wij informeren u over de manier waarop wij afstemmen en welke informatie met welke zorgaanbieder(s) wij over u uitwisselen in verband met de goede zorg aan u.

Wij kunnen de overeenkomst alleen opzeggen met toestemming van het zorgkantoor.

### **Welke verplichtingen hebben wij?**

- wij werken met u samen om de zorgverlening af te stemmen op uw wensen en behoeften;
- wij onthouden ons van gedrag dat schadelijk is voor uw gezondheid of welzijn;
- als er een incident in de zorgverlening is geweest waar u merkbare gevolgen van heeft of kunt hebben, informeren wij u onmiddellijk over de aard en toedracht van dat incident en wat de mogelijkheden zijn om de gevolgen te verhelpen.

### **Verantwoord thuis wonen**

Belangrijk voor u is dat u op een verantwoorde wijze veilig thuis zorg kunt krijgen en wij dit aan u kunnen leveren. Het kan hierbij zijn dat wij als eerste aanspreekpunt de zorg bij u thuis coördineren en indien nodig, afhankelijk van de complexiteit van uw zorgbehoefte, andere deskundigen inschakelen om u de optimale zorg te kunnen blijven leveren.

### **Veilige zorg**

U kunt rekenen op kwaliteit en veiligheid in het dagelijks handelen in de aan u geleverde zorgverlening. Hierbij is ook aandacht voor uw woon- en leefsituatie en de mogelijke risico's daarbij. Wij werken om dit inzichtelijk te krijgen met een risico inventarisatie en zullen de mogelijke risico's met u bespreken en in uw zorgplan verwerken. Voor de veiligheid van onze medewerkers werken wij met een Arbo-check lijst.

## Zorgplan

Het zorgplan is een document dat bij de start van onze zorgverlening in overleg met u wordt opgesteld. Het zorgplan wordt opgesteld door de wijkverpleegkundige (niveau 5), daarnaast krijgt u een vast aanspreekpunt, minimaal een verzorgende niveau 3. In het zorgplan worden de afspraken over de uitvoering van de zorgverlening en de uitkomsten van de zorgplanbespreking vastgelegd. In het zorgplan sluiten wij zoveel mogelijk aan bij uw wensen en mogelijkheden.

In het zorgplan komt ook de afstemming tussen de diverse betrokken zorgprofessionals en/of zorgorganisaties en uw netwerk te staan over de borging van het 24 uren-toezicht/zorg in de nabijheid.

In het voorlopige zorgplan komt in ieder geval:

- medicatie
- dieet
- primaire hulpvraag
- eerste contactpersoon
- hoe te handelen bij calamiteiten

Wat staat er verder in uw zorgplan:

- de wijze waarop u uw leven wenst in te richten en welke ondersteuning u daarbij van ons zou willen ontvangen;
- de doelen van de zorgverlening voor een bepaalde periode en hoe wij die met u zullen proberen te bereiken;
- de zorgverleners die voor de verschillende onderdelen van de zorgverlening verantwoordelijk zijn, de wijze waarop afstemming tussen de zorgverleners plaatsvindt en wie uw aanspreekpunt is;
- welke familieleden of anderen bij de zorgverlening worden betrokken of van ons informatie krijgen over de zorgverlening en hoe wij dat zullen doen;
- hoe vaak en waarom het zorgplan met u zal worden geëvalueerd en geactualiseerd. Na een evaluatie en actualisatie van het zorgplan, zullen wij er steeds, binnen uiterlijk 6 weken voor zorgen dat de uitkomsten in het zorgplan worden opgenomen en dat u inzage hierin krijgt.

Wij zullen u dossier in u eigen thuissituatie laten, zodat het ten alle tijden voor u ter inzage aanwezig is.

Na beëindiging van de overeenkomst bewaren wij het zorgdossier en overige (administratieve) gegevens zo lang als dat wettelijk gezien verplicht is of zoveel langer als redelijkerwijs nodig is.

Waarvoor wordt uw zorgdossier gebruikt en wie hebben inzage?

Zonder uw uitdrukkelijke toestemming geven wij aan anderen geen inzage in het zorgdossier, tenzij dat wettelijk verplicht is, bijvoorbeeld wanneer inzage door de Inspectie voor de Gezondheidszorg noodzakelijk is.

Anderen zijn niet:

- degenen die rechtstreeks zijn betrokken bij de uitvoering van de zorgverlening of behandeling als dat noodzakelijk is voor de door hen te verrichten werkzaamheden;
- uw (wettelijke) vertegenwoordiger (als u die heeft), voor zover dat noodzakelijk is voor de uitvoering van zijn/haar taak.

Hiervoor gebruiken wij volgens de AVG wet een toestemmingsformulier, hierop kunt u aangeven: bij wie wij gegevens over u mogen opvragen en/of aan wie wij gegevens over u mogen verstrekken.

Wij gebruiken uw zorgdossier bij de zorgverlening uitsluitend voor zover dat nodig is, zoals voor:

- de goede zorgverlening en behandeling aan u;
- kwaliteitsbewaking en kwaliteitsbevordering van de zorgverlening;
- de financiële afwikkeling en controle;
- intercollegiale toetsing;
- intervisie en supervisie;
- calamiteiten- en incidentenonderzoek.

### **Deskundigheid medewerkers**

Wij werken met een opleidingsplan voor onze medewerkers. Daarnaast leiden wij medewerkers op en werken wij met stagiaires.

### **Waardering van de zorg door cliënten**

Wij staan op Zorgkaart Nederland, de grootste ervaringsite voor de Nederlandse gezondheidszorg. Hier kunnen cliënten hun waardering aangeven over onze organisatie. Eén keer per jaar doen wij door middel van een evaluatie navraag bij onze cliënten over hun tevredenheid over onze zorg; dit publiceren wij ieder jaar op de website en in onze nieuwsbrief. In de cliëntenraad worden de uitkomsten besproken.